

چک لیست سنجش میزان بلوغ تحول دیجیتال





تحول /tahavvol/

لغت‌نامه دهخدا

تحول . [تَ ح وَ وُ] (ع مص) تَحَيُّلُ . (قطر المحيط) (منتهی الارب) .
برگشتن از حالی به حالی دیگر. (منتهی الارب) (ناظم الاطباء) ، تغیر . بگشتن . انقلاب . || پشتواره برگرفتن . (تاج المصادر بیهقی) .

فرهنگ فارسی عمید

(اسم مصدر) [عربی] ۱ . برگشتن از حالی به حال دیگر؛ منقلب شدن؛ دگرگون شدن . ۲ . دگرگون شدن اوضاع .

«تحول» در ذات خود مفهوم تغییر را جای داده است.

شفیره‌ها به پروانه و لاروها به مرور به قورباغه تبدیل می‌شوند: این‌ها مثال‌های رایجی برای پدیدهٔ تحول در طبیعت هستند. به‌طور خلاصه می‌توان مفهوم «تحول» در طبیعت را فرایند حرکت از حالتی به حالتی دیگر دانست. ایدهٔ تحول دیجیتال نیز کاملاً مشابه است: رویکردی جامع با ماهیتی تسهیل‌گر که از طریق آن سازمان از زیرساخت‌های مورد استفادهٔ منسوخ و غیرقابل انعطاف خود به سمت محیطی داده‌محور و چابک مبتنی بر فناوری اطلاعات که منطبق با تغییرات مورد نیاز سازمان طراحی شده باشد، هدایت می‌شود.

بر اساس وضعیت سازمان خود یکی از دو
گزینه «بله» یا «خیر» را برای پرسش‌های
صفحه‌های بعد انتخاب و در پایان امتیاز
خود را محاسبه کنید.

☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	



توضیحات	خیر	بله	پلتفرم‌های متصل	
	<input data-bbox="1339 604 1463 725" type="radio"/>	<input data-bbox="1617 604 1740 725" type="radio"/>	آیا تا امروز از راهکارهای نرم‌افزاری مناسبی، که پشتیبان کسب‌وکار شما برای رسیدن به رشد هدف‌گذاری شده‌اش باشد، استفاده کرده‌اید؟	۱
	<input data-bbox="1339 973 1463 1095" type="radio"/>	<input data-bbox="1617 973 1740 1095" type="radio"/>	آیا سازمان شما از محیط‌های توسعه‌ای مبتنی بر فناوری ابری استفاده می‌کند؟	۲
	<input data-bbox="1339 1291 1463 1413" type="radio"/>	<input data-bbox="1617 1291 1740 1413" type="radio"/>	آیا محصول، اقدام و یا تصمیم استراتژیکی در سازمان شما وجود داشته که آن را نتیجه گزارش و تحلیلی اطلاعاتی و یا پژوهشی دقیق بدانید؟	۳

توضیحات	خیر	بله	چابکی عملیاتی	
	<input data-bbox="1336 626 1459 748" type="radio"/>	<input data-bbox="1623 626 1746 748" type="radio"/>	آیا به سمت اصول مدیریت پروژه چابک، مبتنی بر برنامه‌ریزی‌های کوتاه‌مدت در چرخه‌های تکرارشونده حرکت کرده‌اید؟	۴
	<input data-bbox="1336 982 1459 1104" type="radio"/>	<input data-bbox="1623 982 1746 1104" type="radio"/>	آیا سازمان شما تمایلی به بکارگیری تحلیل‌گر یا تحلیل‌گران کسب‌وکار برای استخراج به‌موقع نیازمندی‌های کسب‌وکار نشان داده است؟	۵
	<input data-bbox="1336 1303 1459 1425" type="radio"/>	<input data-bbox="1623 1303 1746 1425" type="radio"/>	آیا سازمان شما از شکل‌گیری یک محیط مشارکتی در کلیت خود حمایت می‌کند؟	۶

توضیحات	خیر	بله	فرهنگ سازمانی و رهبری	
	<input data-bbox="1339 616 1463 737" type="radio"/>	<input data-bbox="1617 616 1740 737" type="radio"/>	آیا بودجه کافی برای طرح‌های دیجیتالی - نرم‌افزاری به شما اختصاص داده شده است؟	۷
	<input data-bbox="1339 989 1463 1111" type="radio"/>	<input data-bbox="1617 989 1740 1111" type="radio"/>	آیا همه کارکنان در کسب‌وکار شما، از سطوح ارشد سازمان گرفته تا کارکنان خط مقدم، نگرش مثبتی نسبت به تغییرات دارند؟	۸
	<input data-bbox="1339 1310 1463 1432" type="radio"/>	<input data-bbox="1617 1310 1740 1432" type="radio"/>	در صورت وجود استراتژی دیجیتال در سازمان شما آیا این استراتژی به همه کارکنان ابلاغ شده است؟	۹

توضیحات	خیر	بله	فناوری‌های دیجیتالِ متحد	
	<input data-bbox="1349 616 1472 737" type="radio"/>	<input data-bbox="1626 616 1749 737" type="radio"/>	آیا فناوری‌های مورد استفاده در سازمان شما شامل دو یا چند مورد از «اپلیکیشن‌های دیجیتال»، «فناوری رباتیک»، «هوش مصنوعی»، «دستیارهای مجازی هوشمند»، «اینترنت اشیاء» و «تحلیل داده‌های مشتری» می‌شود؟	۱۰
	<input data-bbox="1349 1038 1472 1159" type="radio"/>	<input data-bbox="1626 1038 1749 1159" type="radio"/>	آیا از ابزارهای تحلیل کسب‌وکار و هوش تجاری استفاده می‌کنید؟	۱۱
	<input data-bbox="1349 1345 1472 1466" type="radio"/>	<input data-bbox="1626 1345 1749 1466" type="radio"/>	آیا شرکای خود در حوزه فناوری که یاری‌رسان سازمان شما در رسیدن به اهدافش باشد را مشخص کرده‌اید؟	۱۲

توضیحات	خیر	بله	تجربه مشتری یکپارچه	
	<input data-bbox="1349 546 1469 668" type="radio"/>	<input data-bbox="1623 546 1743 668" type="radio"/>	آیا سازمان شما اشراف دقیقی بر کانال‌های مختلف تعامل با مشتری (شامل تاریخچه تعاملات، جمعیت‌شناسی، پشتیبانی در خصوص شکایات و مشکلات، خرید محصول و غیره) دارد؟	۱۳
	<input data-bbox="1349 986 1469 1107" type="radio"/>	<input data-bbox="1623 986 1743 1107" type="radio"/>	آیا هر یک از کانال‌های تعاملی شما با مشتری تجربه مشتری یکسان و مشابهی را می‌سازد (به عنوان مثال برداشت و حس مشتری و وفاداری)؟	۱۴
	<input data-bbox="1349 1394 1469 1515" type="radio"/>	<input data-bbox="1623 1394 1743 1515" type="radio"/>	آیا با استفاده از کانال‌های مختلف ارتباطی (به عنوان مثال تعامل چهره به چهره، اپلیکیشن موبایلی، مرکز تماس، گفتگوی آنلاین و غیره) با مشتریان خود ارتباط و تعامل دارید؟	۱۵

به هر گزینه «بله» امتیاز بدهید و با استفاده از جدول زیر وضعیت فعلی بلوغ دیجیتال سازمان خود را بسنجید:



متحول شده ۱۲ - ۱۵

کسب این نمره نشان از این دارد که حداقل در چند حوزه از کسب و کارتان در حال بهره‌گیری از فناوری‌های دیجیتال هستید و توانایی و اراده‌ی این را دارید که تحول دیجیتال را در کل بخش‌های کسب و کار خود پیگیری کنید.



حرفه‌ای ۸ - ۱۱

این مرحله نشان می‌دهد که در سفر تحول دیجیتال خود پیشرفت‌های خوبی داشته‌اید. شما برای رسیدن به فرهنگ نوآوری و عملکردی مطلوب، در مسیر درستی از استفاده از فناوری‌های دیجیتال در کل سازمان خود قرار دارید. با این حال، هنوز امکان پیشرفت در گستره وسیعی از امکانات دیجیتالی‌سازی برای شما وجود دارد.



چالش‌جو ۷-۴

کسب نمره در این بازه نشان از این دارد که شما در حال بررسی و مرور فناوری‌های دیجیتال در حوزه‌های مرتبط با کسب و کار خود هستید. با این وجود اما اراده لازم برای بکارگیری فناوری‌های دیجیتال در تمام بخش‌های مختلف کسب و کار شما وجود ندارد.



مبتدی ۳-۰

سفر تحول دیجیتال تازه برای شما آغاز شده است. در این مرحله از سفر شما، به نظر می‌رسد که محصولات، پلتفرم‌ها، ابزارها و فناوری‌های دیجیتال هنوز به بخش مرکزی استراتژی کسب و کار شما وارد نشده‌اند.

**اگر پاسخ شما به بیش از نیمی از پرسش‌های بالا «خیر»
بوده، به طور قطع باید دربارهٔ مسیر تحول دیجیتال سازمان،
و شرکا و پیمانکاران خود در این زمینه تجدیدنظر کنید.**

پگاه آفتاب با تجربهٔ ۲۱ ساله در توسعه، استقرار و پشتیبانی راهکارهای نرم‌افزاری که مبتنی بر نیازهای حقیقی سازمان‌های ایرانی توسعه یافته‌اند، و همچنین دانش فنی نیروی انسانی، تنوع و یکپارچگی راهکارها و توسعهٔ محصولات با جدیدترین فناوری‌ها، همراهی مطمئن برای سازمان‌های خواهان تحول دیجیتال است.



برای کسب اطلاعات بیشتر و آگاهی از محصولات،
خدمات و توانمندی‌های پگاه آفتاب با ما در تماس باشید.

۰۲۱ ۸۸۵۳۹۶۳۵-۸

www.pegaheftab.com

info@pegaheftab.com

in  