



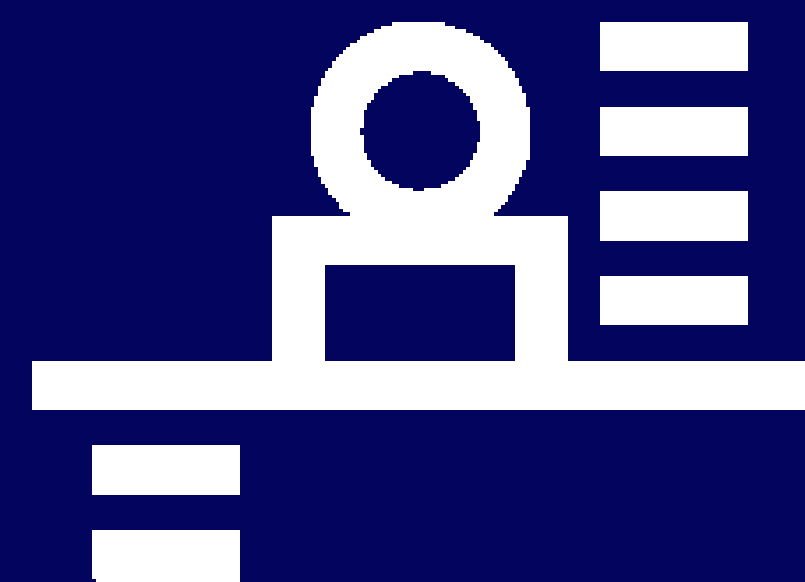
ترندهای برتر فناوری در سال ۲۰۲۱ به انتخاب گزارش



گارتتر از «اینترنت رفتارها» (IoB) با عنوان «غبارزدایی از زندگی دیجیتالی افراد» یاد می‌کند.

فناوری بحث‌برانگیزی که می‌تواند پیامدهای اجتماعی و اخلاقی گسترده‌ای داشته باشد.

این فناوری از ترکیب طیف وسیعی از اطلاعات دیجیتالی کاربران از منابعی چون داده‌های مشتری گرفته تا داده‌های رفتاری در رسانه‌های اجتماعی و فناوری تشخیص چهره تشکیل می‌شود. اطلاعاتی که می‌تواند توسط نهادهای دولتی یا خصوصی برای تأثیرگذاری بر رفتار کاربران مورد استفاده قرار بگیرد.

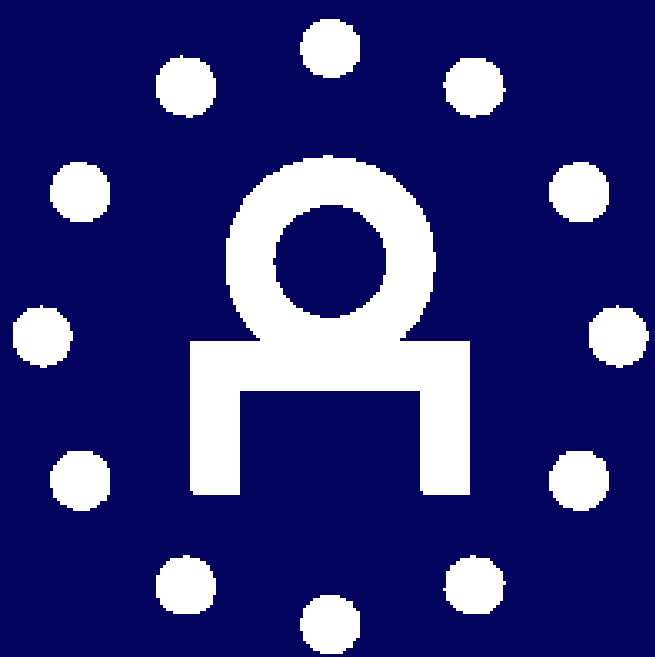


اینترنت رفتارها

Internet of Behaviors

انسان محور





تجربه کلی

Total Experience

انسان محور

تجربه کلی (TX) مولفه‌هایی چون تجربه چندگانه (MX)، تجربه مشتری (CX)، تجربه کارکنان (EX) و تجربه کاربری (UX) را با یکدیگر ترکیب کرده و از آنها برای خلق یک تجربه کلی بهتر استفاده می‌کند.

گارتنر «تجربه کلی» را فرصتی برای ایجاد مزیت رقابتی در دوران شیوع کرونا می‌داند.

و شرکتی را مثال می‌زند که با دو اقدام از «تجربه کلی» برای بهبود رضایت و ایمنی مشتریان یک فروشگاه هنگام شیوع کرونا استفاده کرد: ۱. سیستم اعلانی برای هدایت مشتریان در فرایند ورود به فروشگاه ۲. سیستم هشدار برای مشتریان برای اطمینان از حفظ فاصله اجتماعی و سیستمی برای کنترل کالاها توسط کارکنان بدون لمس فیزیکی





محاسبات افزایش دهنده حریم خصوصی

Privacy-Enhancing Computation

انسان محور



محاسبات افزایش دهنده حریم خصوصی بر سه فناوری متمرکز است که محافظت از داده‌های مورد استفاده را شدت می‌بخشد: ۱. فراهم‌آوری یک محیط قابل اعتماد برای پردازش و تحلیل داده‌های حساس ۲. پردازش و تحلیل داده‌ها به صورت غیرمتمرکز ۳. رمزنگاری داده‌ها و الگوریتم‌ها پیش از تحلیل و پردازش

با افزایش میزان داده‌ها، علاوه بر نیاز به محافظت از داده‌ها، درخواست دسترسی به داده نیز بیشتر می‌شود و این اقدامات سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا با خیال راحت داده‌ها را در محیط‌های غیرقابل اعتماد به اشتراک بگذارند.



سرویس‌های ابری توزیع‌شده

Distributed cloud

استقلال مکانی

گارتتر سرویس‌های ابری توزیع‌شده را
آینده فناوری ابری می‌داند.

سرویس‌های ابری توزیع‌شده طبق
تعریف گارتتر به سرویس‌هایی ابری
اطلاق می‌شود که در مکان‌های فیزیکی
مختلفی توزیع شده باشند؛ در حالی که
اداره، حاکمیت و توسعه آن همچنان بر
عهده ارائه دهنده عمومی فضای ابری
است.



«عملیات در هر مکان» مدلی است که در بحران کرونا بر اساس راهبرد «اول دیجیتال، اول از راه دور» اهمیت یافت و پس از پایان همه‌گیری کرونا نیز باقی خواهد ماند.

این فناوری پنج جزء دارد: ۱. همکاری و بهره‌وری ۲. دسترسی ایمن از راه دور ۳. زیرساخت ابری مبتنی بر رایانش لبه‌ای ۴. کمی‌سازی تجربه دیجیتال ۵. اتوماسیون برای پشتیبانی از عملیات راه دور

ارائه چنین تجربه دیجیتالی یکپارچه و مقیاس‌پذیری، نیازمند تغییر در زیرساخت‌های فناوری، شیوه‌های مدیریتی، سیاست‌های امنیتی و حکمرانی و مدل‌های تعامل کارکنان و مشتری است.



عملیات در هر مکان

Anywhere operations

استقلال مکانی





شبکه امنیت سایبری

Cybersecurity mesh

استقلال مکانی

شبکه امنیت سایبری شبکه‌ای مبتنی بر معماری توزیع شده و با هدف کنترل امنیت سایبری به صورت مقیاس‌پذیر، منعطف و قابل اعتماد است.

گارتتر اهمیت یافتن این فناوری را نیز یکی از اثرات جانبی همه‌گیری کرونا، دیجیتالی‌شدن و از راه دور شدن کارها می‌داند.

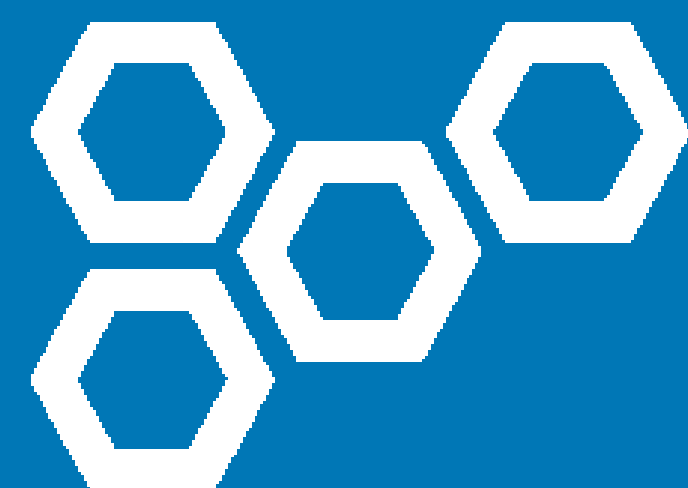
ضرورت حمایت جهانی از دارایی‌ها و کاربرانی که به طور فزاینده‌ای در حال دیجیتالی‌شدن هستند و پراکندگی آنها، اصلی‌ترین عامل‌های رشد شبکه امنیت سایبری هستند.



با بروز اختلالات بزرگی مثل عالم‌گیری کرونا اغلب فرایندهای کسب‌وکار بسیار شکننده شدند و توانایی سازگاری با شرایط جدید را نداشتند. به همین دلیل گارتتر حرکت به سمت کسب‌وکارهای تجزیه‌پذیر را مهم می‌داند.

کسب‌وکار تجزیه‌پذیر به معنای ایجاد سازمانی است که ساختاری منعطف داشته باشد و از اجزایی قابل تعویض ساخته شده باشد. این کسب‌وکارها می‌توانند خود را با تغییرات منطبق و یا از نو بازسازی کنند.

در طول روند بازسازی، دسترسی بهتر به اطلاعات، تقویت این اطلاعات با پیشنهادهای جدید، داشتن ساختار ماژولار قابل تغییر و انعطاف در برابر تصمیم‌گیری‌های سریع باید از زیربناهای معماری جدید باشد.



کسب‌وکار تجزیه‌پذیر هوشمند

intelligent composable business

تحویل انعطاف پذیر





مهندسی هوش مصنوعی

AI engineering

تحويل انعطاف پذیر

بسیاری از شرکت‌ها در پروژه‌های هوش مصنوعی خود با مشکلاتی در زمینه حاکمیت، مقیاس‌پذیری و نگهداشت روبرو هستند.

مهندسی هوش مصنوعی بر روی این نکته تأکید دارد که «هوش مصنوعی» به جای مجموعه‌ای از پروژه‌های تخصصی و منفرد باید به بخشی از فرایند توسعه عملیات (DevOps) تبدیل شود و بر روی سه پایه **DataOps**، **ModelOps** و **DevOps** قرار بگیرد.



هایپراتوماسیون، که گرایش شماره یک سال ۲۰۲۰ گارتتر بود؛ اصطلاحی است که می‌گوید: «هر چیزی که امکان اتوماسیون دارد باید اتوماسیون شود.»

گزارش گارتتر یادآور می‌شود که بسیاری از سازمان‌ها از فناوری‌هایی جزیره‌ای استفاده می‌کنند که خالص، بهینه، شفاف و به همدیگر متصل نیستند.

و حالا زمان هایپراتوماسیون رسیده است: فرایندی که در آن کسب‌وکارها با ابزارهایی چون هوش مصنوعی، یادگیری ماشین، نرم‌افزارهای رویدامحور، اتوماسیون رباتیک فرایند و انواع دیگر ابزارهای اتوماسیون، تا حد امکان اقدام به اتوماسیون وظایف، تصمیمات و فرایندهای کسب‌وکار خود می‌کنند.



هایپراتوماسیون

Hyperautomation

تحویل انعطاف پذیر



pegaheftab



www.pegaheftab.com